

**Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество)
Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО)**

УТВЕРЖДЕНО
Правлением Банка
(протокол от 01.04.2026 №7)

ПРАВИЛА
открытия и обслуживания банковского счета физического лица
для расчетов с использованием дебетовой банковской карты или ее
реквизитов,
выпуска и обслуживания дебетовых банковских карт, порядка
использования электронного средства платежа

Москва, 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты или ее реквизитов, выпуска и обслуживания банковских карт, порядка использования электронного средства платежа (далее – Правила) определяют порядок заключения между Банком «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) (далее – Банк) и физическим лицом договора открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты, устанавливает порядок выпуска и обслуживания банковских карт, порядок проведения операций, совершаемых с использованием банковских карт.

1.2. Настоящие Правила не являются публичной офертой, Банк вправе отказать физическому лицу в заключении договора открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты. Предоставление физическим лицом в Банк заявления на получение банковской карты и открытие счета, составленное по установленной Банком форме, не влечет за собой обязательство Банка заключить договор открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты.

1.3. До заключения договора открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты Банк предоставляет Клиенту информацию, предусмотренную Федеральным законом № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в том числе об условиях использования банковской карты, об ограничениях способов и мест ее использования, а также о случаях повышенного риска ее использования.

Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с табличной формой раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт, настоящими Правилами и Тарифами Банка одним из следующих способов:

- размещения информации (на бумажных носителях) на стендах Банка в местах обслуживания Клиентов;
- размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://srbank.ru/>;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию от Банка.

1.4. На официальном сайте Банка в сети Интернет и в местах обслуживания Клиентов для Клиентов-физических лиц размещена «Памятка о мерах безопасного использования банковских карт» (Приложение №9).

1.5. Банк также уведомляет Клиента, что при расчетах с использованием Карт существуют риски несанкционированного доступа третьих лиц к денежным средствам Клиента. Перечень основных рисков приведен в Приложении №13 к Правилам.

1.6. Банк выпускает для физических лиц расчетные (дебетовые) карты Платежной системы МИР и обеспечивает проведение расчетов по операциям с использованием выпущенных карт в соответствии с правилами Платежной системы МИР, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и положениями настоящих Правил

Виды выпускаемых Банком банковских карт устанавливаются/ изменяются Банком в одностороннем порядке.

1.7. На имя одного Клиента может быть выпущено не более 2 (Двух) банковских карт. К основной банковской карте может быть выпущено не более 3 (трех) дополнительных карт, оформленных на Держателей, отличных от владельца банковского счета.

1.8. Заключить договор открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты и оформить расчетную (дебетовую) карту физическое лицо может с 14 лет только в присутствии родителей и при предоставлении:

- документа, удостоверяющего личность родителя.
- документа, удостоверяющего личность Клиента.

- документа, подтверждающего полномочия родителя (может быть предоставлен документ удостоверяющий личность родителя, в котором есть запись о ребенке или свидетельство о рождении ребенка (Клиента)).

Родители представляют заявление по форме Банка (Приложение №14 к Правилам) о своем согласии на открытие Счета и выпуск Карты несовершеннолетнему.

1.9. Банк не заключает договоры открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты с физическими лицами при наличии **ограничений**. Например, если сведения о физическом лице включены в реестр контролируемых лиц¹.

1.10. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящие Правила, уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней, разместив соответствующую информацию на информационных стендах в местах обслуживания Клиентов, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет, и/или направив соответствующую информацию по системе дистанционного банковского обслуживания (при условии заключения Клиентом соответствующего договора с Банком).

1.11. Бланки форм документов, предусмотренные настоящими Правилами, устанавливаются Банком в одностороннем порядке. Изменения, вносимые Банком в бланки форм документов, не являются односторонним изменением Банком условий договора открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты.

1.12. Карта является собственностью Банка.

1.13. Банк имеет право отказать Клиенту и/или представителю Клиента в открытии банковского счета для расчетов с использованием банковской карты, и/или выпуске (предоставлении) Карты, и/или Дополнительной карты, ее замене, ограничивать количество Карт, выпускаемых на имя одного Клиента (Держателя), а в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами приостанавливать или прекратить действие Карты.

1.14. Клиент обязуется не использовать счет и банковскую карту в противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации.

2. Термины и определения, используемые в Правилах

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Авторизация	разрешение Банка или юридического лица, действующего по поручению Банка, на проведение операции с использованием Карты/реквизитов Карты
Аутентификация	это процесс подтверждения принадлежности Карты ее Держателю, проверки подлинности лица, использующего Карту, при доступе к системе, сервису или данным (подтверждение подлинности)
Банковская карта/Карта	эмитируемая Банком в соответствии с правилами Платежной системы расчетная (дебетовая) карта, предназначенная для совершения операций по Счету,
База данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента	информация, полученная Банком от Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.
Банк-Спонсор	ПАО БАНК УРАЛСИБ

¹ Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» ст.31.2

VIN (БИН)	уникальный цифровой номер, присутствующий в номере Карты Банка и идентифицирующий Банк, как участника Платежной системы
Блокирование Карты	установка запрета на проведение операций с использованием Карты
Выписка (Выписка по счету)	отчет, формируемый Банком, содержащий информацию об операциях, совершенных по Счету в течение указанного периода, включая операции с использованием ЭСП, а также об остатке доступных для совершения операций денежных средств на Счете
Держатель карты /Держатель	Клиент, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Правилами, открыт банковский счет и выпущена Основная карта
Держатель дополнительной карты	Физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего заявления Держателя карты выпущена дополнительная карта
Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)	это система предоставления банковских услуг удалённо, без посещения офиса Банка
Договор	Договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам (в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), по которому Банк обязуется выпустить на имя Клиента Банковскую карту, осуществлять ее обслуживание, открыть Клиенту Счет, для расчетов с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты), заключаемый в порядке присоединения к настоящим Правилам
Документ по операциям с использованием Карт	документ, составленный на бумажном носителе и (или) в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты) и(или) подтверждающий их совершение
Дополнительная карта	Карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя другого физического лица на основании заявления Держателя Основной карты
Задолженность	долг Клиента в любой момент времени по денежным обязательствам Клиента перед Банком по договорам, заключенным между Банком и Клиентом.
Заявление/Заявление-Анкета	Заявление-Анкета на открытие счета и получение банковской карты, составленное по установленной Банком форме, составляющее вместе с настоящими Правилами и Тарифами Договор.
Идентификация	совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем

Идентификатор	Номер Клиента и (или) Логин, и (или) номер Карты, и (или) номер Счета, иная информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента Банка
Индивидуальные условия	индивидуальные условия договора потребительского кредита в форме «овердрафт», составленные по форме, установленной Банком России, согласованные Банком и Клиентом индивидуально
Информирование об операциях	информирование Клиента об операции(-ях) по Счету(-ам), совершенной(-ых) с использованием Карты/электронного средства платежа, в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами
Клиент	физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Счет в Банке и выпущена Основная карта
Компрометация карты	факт несанкционированного использования Карты или реквизитов Карты (информации о номере, сроке действия, коде безопасности, ПИН или содержимом магнитной дорожки карты) или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или реквизитов Карты третьими лицами для последующего использования в мошеннических целях. использование Карты Держателем с нарушением условий Договора
Контакт-центр Банка-Спонсора	круглосуточная информационно-справочная служба Банка-Спонсора, осуществляющая консультации Клиентов и другие операции по телефонным номерам, указанным на Карте
Лимит овердрафта (Кредитный лимит)	максимально возможная сумма денежных средств, определенная Договором, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту Овердрафт (Кредит) для совершения Операций по Счету в течение определенного Договором периода времени
Лимит по операциям	установленная Банком предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции
Несанкционированная операция	мошенническая, незаконная операция, инициированная без ведома или согласия Держателя карты, в результате которой Держателем карты не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств
Общие условия	Общие условия потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) о кредитовании текущего счета с использованием банковских карт, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет (https://srbank.ru)
Овердрафт	денежные средства (кредит), предоставляемые Банком Клиенту при недостаточности денежных средств на Счете для совершения Операций, в размере, на срок, под процентную ставку, установленную Индивидуальными условиями
Операция	операция по счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими

	правилами с использованием электронного средства платежа/Карты или ее реквизитов
Основная карта	Карта, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета)
Перевыпуск	оформление новой карты взамен оформленной Банком ранее в случаях истечения срока действия карты, повреждения карты (в том числе размагничивания магнитной полосы), изменения личных данных Держателя, утраты карты и/или ПИН-кода, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами
ПИН (Персональный идентификационный номер)	индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с помощью электронных терминалов или банкоматов в качестве аналога собственноручной подписи Держателя
Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента	признаки, устанавливаемые Банком России и размещаемые на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
Платежная система/ПС	национальная платежная система МИР, логотип которой размещен на Карте.
Процессинговый центр	юридическое лицо или его структурное подразделение, сертифицированное Международной платежной системой на осуществление деятельности, связанной со сбором, обработкой и рассылкой участникам расчетов – кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами
Пункт выдачи наличных (ПВН)	место (касса Банка) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств со счета для расчетов использованием банковских карт
Положение №266-П	Положение Банка России от 24.12.2004 №266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»
Правила	настоящие Правила открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты или ее реквизитов, выпуска и обслуживания банковских карт, порядка использования электронного средства платежа, являющиеся составной частью Договора
Порча карты	изменение технологических параметров карты (размагничивание магнитной полосы, нарушение целостности карты, деформация карты, изменение электрических параметров микропроцессора (чипа) и т.п.), влекущих за собой неработоспособность карты
Реквизиты карты	информация, нанесенная на лицевую и/или оборотную сторону карты, которая может включать в себя номер карты, фамилию и имя Клиента (Держателя), срок действия карты, трехзначное проверочное число (защитный код CVV2/ППК2), напечатанное на оборотной стороне карты после последних четырех цифр ее номера
Подозрительная (необычная) операция	Операции, в отношении которых у Банка возникают подозрения, что они осуществляются в целях легализации

	(отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма
Счет	банковский счет, открытый Банком Клиенту на основании Заявления для совершения Клиентом операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
Стоп-лист	подготовленный на бумажном носителе либо в электронном виде файл, содержащий номера отдельных карт либо серии карт, запрещенных по основаниям, установленным настоящими Правилами и/или Правилами Международной платежной системы, к приему в качестве средства платежа.
Срок действия карты	период времени, в течение которого Банк разрешает использовать карту для совершения операций. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно.
Тарифы/Тарифы Банка	утвержденный Банком документ, содержащий наименование и размер комиссионных вознаграждений, взимаемых Банком за обслуживание счета в рамках Договора. Действующие Тарифы размещены на стендах Банка в местах обслуживания клиентов и (или) на официальном сайте Банка в сети Интернет (https://srbank.ru) .
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	установившие договорные взаимоотношения с Банком (Эквайером) в целях использования Карт в качестве электронного средства платежа для расчетов за реализуемые Держателям Карт товары (работы, услуги): <ul style="list-style-type: none"> • организация торговли (работ, услуг), зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющая свою деятельность на территории Российской Федерации; • индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющий свою деятельность на территории Российской Федерации; • нотариус, занимающийся частной практикой, адвокат, учредивший адвокатский кабинет, или иное лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой; • физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации; • организация торговли (работ, услуг), созданная в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющая местонахождение за пределами территории Российской Федерации
Утрата карты	утеря, кража и иное изъятие карты или физический износ (порча) карты, а также получение информации о ПИН-коде неуполномоченным лицом в целях незаконного использования карты.

3-D Secure	технология, разработанная для повышения безопасности расчетов через сеть Интернет в организациях торговли (услуг) и предназначенная для целей дополнительной аутентификации Клиента
Федеральный закон №161-ФЗ	Федеральный закон от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе»
Эмансипированный несовершеннолетний	В соответствии со ст.27 ГК РФ (несовершеннолетний, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, либо заключивший брак, либо по решению органа опеки и попечительства или решению суда объявлен полностью дееспособным).
Электронное средство платежа (ЭСП)	средство и (или) способ, позволяющие Клиенту осуществлять операции с использованием: - Банковских карт; - дистанционного банковского обслуживания; - иных технических устройств.

Используемые в настоящих Правилах иные понятия, в том числе: «персонализация», «перевод денежных средств», «банкомат», «расходный лимит», «реестр операций» и другие, применяются в том значении, в каком они используются в Федеральном законе №161-ФЗ, Положении №266-П иных законодательных актах, изданных по исполнение Федерального закона №161-ФЗ иных федеральных законов.

3. Порядок заключения Договора и выпуска банковской карты.

3.1. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента в целом и полностью к Правилам посредством подачи при личной явке Клиента в офис Банка подписанного Клиентом Заявления-Анкету по форме, установленной Банком и предъявления документа, удостоверяющего личность, а также иные документы, необходимые для заключения Договора и открытия Счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка.

Присоединяясь к настоящим Правилам Клиент принимает на себя обязательства, строго соблюдать положения Правил.

Клиент обязуется ознакомиться с настоящими Правилами и порядком безопасного использования Карт и Памяткой безопасного использования банковских карт. Цель такого ознакомления — снизить риски компрометации Карты, несанкционированного использования средств и других угроз безопасности. Клиенты должны усвоить ключевые правила: не сообщать ПИН-код третьим лицам, не передавать Карту для использования другим людям, внимательно проверять суммы операций на терминалах и оперативно реагировать на подозрительные ситуации

Банк открывает Клиенту Счет для осуществления расчетов с использованием банковской карты одновременно с заключением Договора.

3.2. Договор считается заключенным с даты принятия Банком подписанного Клиентом на бумажном носителе Заявления-Анкету. Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка о присвоенном Договору номере и номере открытого Счета, проставленной в дату их принятия в соответствующем разделе Заявления.

Настоящие Правила, Тарифы и Заявление-Анкета о присоединении, принятое Банком (с проставлением отметки о заключении Договора и открытии Счета), в совокупности являются Договором, заключенным в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Для информирования Клиента (представителя Клиента, действующего на основании доверенности) о номере Договора и Счета Банк передает Клиенту (представителю Клиента)

второй экземпляр Заявления-Анкеты с указанием номера Договора и номера открытого Клиенту Счета.

3.3. Договор с несовершеннолетними Клиентами в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет заключается только в присутствии в присутствии родителя и при предоставлении документов, перечисленных в пункте 1.8. Настоящих Правил².

3.4. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора в случаях, предусмотренных Федеральным законом №161-ФЗ, иными федеральными законами, настоящими Правилами, и незамедлительно уведомляет Клиента об отказе в заключении Договора с указанием причины такого отказа.

3.5. Банк выпускает Карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении. Выпуск банковских карт осуществляется Банком:

– в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты заключения Договора и открытия Счета, указанной в Заявлении-Анжете (в обычном режиме);

– в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты заключения Договора и открытия Счета, указанной в Заявлении-Анжете (в срочном режиме).

3.6. На основании Заявления Клиента к Основной Карте могут быть выпущены Дополнительные Карты (Приложение №5 к Правилам) с взиманием вознаграждения согласно Тарифам

3.7. В целях Идентификации Держателя Карты, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности Распоряжения на проведение операций с использованием Карты Держателю при выдаче Карты предоставляется ПИН-код, который в совокупности с реквизитами Карты является ключом простой электронной подписи (PIN Offset/PIN verification value), создаваемой в банкомате, которая может быть использована Держателем Карты для подписания электронных документов в случаях, предусмотренных Правилами.

3.8. Карта предоставляется с ПИН-кодом и выдается Клиенту (представителю, действующему на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством) с оформлением расписок в получении карт, ПИН-конвертов по форме Банка (Приложение №4 к Правилам).

ПИН-код передается Держателю Карты в запечатанном конверте, чтобы обеспечить недоступность сведений о ПИН-коде любым иным лицам (включая работников Банка). Держателю работником Банка разъясняется, что он для целей обеспечения сохранности сведений о ПИН-коде обязан не сообщать какому бы то ни было сведения о ПИН-коде, а также обязан обеспечить надлежащее хранение конверта с ПИН-кодом, обеспечивающее недоступность сведений о ПИН-коде третьим лицам.

ПИН-код генерируется ПАО «БАНК УРАЛСИБ» с соблюдением конфиденциальности

Если информация о ПИН-коде или реквизитах Карты стала доступна третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным на официальном сайте Банка или на обороте карты. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо предоставить в Банк заявление на перевыпуск Карты по форме Банка.

3.9. При получении Карты Держатель должен поставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка либо иного уполномоченного Банком лица на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Банковской карты.

Держатель должен обращаться с Картой бережно, не повреждать ее и не допускать нахождения Карты вблизи источников электромагнитных полей. При возникновении дефектов Карты, препятствующих ее дальнейшему использованию (трещины, царапины, поломка), перевыпуск нефункционирующей Карты осуществляется без изменения срока ее действия.

² За исключением эмансипированного несовершеннолетнего или несовершеннолетнего, состоящего в браке

3.10. Карта действительна до последнего календарного дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне (включительно).

3.11. Держатель Карты согласен с тем, что удаленный доступ к счету с применением банкоматов и ТСП невозможен для третьего лица, кроме случаев, когда это лицо владеет Картой и ему известен ПИН-код.

3.12. Всю ответственность за сохранность Карты, а также сведений о ПИН-коде несет Держатель карты, равно как и риск любых неблагоприятных последствий, вызванных ненадлежащим обеспечением этой сохранности.

3.13. Держателю запрещается использовать Банковскую карту для любых незаконных целей, включая совершение запрещенных законодательством операций, а также для совершения операций с нарушением установленного законодательством порядка.

3.14. Перевыпуск Карты (выдача новой Карты взамен той, у которой истек срок ее действия) производится на основании Заявления Клиента.

3.15. Банк при получении обращения Держателя карты или заявления Клиента об утрате, хищении или незаконном использовании Карты немедленно блокирует ее. В случае опровержения факта утраты, хищения или незаконного использования Карты Клиент предоставляет в Банк заявление на разблокировку Карты по форме Банка, после чего Банк разблокирует карту. В случае утраты и (или) незаконного использования Карты Держатель обязан незамедлительно информировать об этом Банк по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, в настоящих Правилах или на обороте Карты.

При обращении по телефону Банк устанавливает личность Держателя по следующим данным: фамилия, имя, отчество, дата рождения, кодовое слово. Кодовое слово устанавливается Клиентом в Заявлении о выпуске карты и может быть изменено Клиентом путем предоставления заявления по форме Банка.

3.16. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/украденная, Клиент/Держатель должен обеспечить возврат найденной Карты в Банк. Клиент (Держатель) вправе предоставить в Банк Заявление о блокировке/снятии блокировки с Карты, если еще не осуществлялся ее перевыпуск. В случае если Карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой Карты, утраченная ранее Карта не разблокируется и списанные ранее комиссии Клиенту не возвращаются.

3.17. Клиент может отказаться от использования Карты путем представления в Банк соответствующего заявления.

3.18. При наличии в Банке сведений о Доверенном номере телефона Клиента выпущенные Банком Карты в автоматическом режиме подключаются к 3D-Secure. Отправка кодов 3D-Secure осуществляется Банком только на номера мобильных телефонов российских операторов связи.

3D-Secure является сервисом, позволяющим Клиенту производить расчеты в сети Интернет с использованием Карт в защищенном режиме. Подключение Карты к 3D-Secure осуществляется бесплатно.

3.19. Платежи с использованием технологии 3-D Secure. Технология 3-D Secure, предназначена для обеспечения безопасности платежей в Интернете, т.е. оплаты покупок и услуг в сети Интернет, выполняемых с использованием Карт. При использовании данной технологии осуществляется подтверждение операции с помощью ввода уникального цифрового кода, отправленного Банком в виде СМС-уведомления на мобильный телефон Держателя Карты, указанный Клиентом в Заявлении на предоставление Карты. Уникальный цифровой код может быть использован для подтверждения операции только один раз, устраняя риск несанкционированных действий с Картой.

Держатель несет ответственность за сохранение конфиденциальности одноразового пароля для подтверждения операции, а также за сохранность и конфиденциальность телефона к которому подключена технология 3-D Secure.

Банк не несет ответственности за случаи разглашения Держателем личных идентификационных данных, используемых при осуществлении транзакций в сети

Интернет. Операция, проведенная в таком защищенном режиме с использованием Карты или ее реквизитов, а также кода 3D-Secure, признается совершенной Держателем и оспариванию не подлежит.

В случае изменения номера телефона Держатель оперативно и своевременно (до совершения операций с применением технологии 3-D Secure) предоставляет Банку новые контактные данные. Банк вправе отказать Держателю в совершении операции в сети Интернет, если Держатель отказался ввести (ввел некорректно) персональный одноразовый пароль системы 3-D Secure. Банк оставляет за собой право изменять, улучшать или приостановить предоставление услуги 3-D Secure без предварительного уведомления Клиента/Держателя.

4. Порядок использования Карт

4.1. Держателю выдается Карта типа (категории), указанного в Заявлении.

Карта выпускается в неактивном состоянии, Активация Карты осуществляется в АБС Банка работником Банка после передачи Карты Клиенту.

4.2. Карта выпускается на определенный срок. Месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты или ее реквизитов по истечении срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем.

Карта выдается Держателю после оплаты Клиентом услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами на день оплаты при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение Карты, удостоверенной нотариально или приравненной к нотариально удостоверенной.

4.3. Банковская карта предоставляет Держателю возможность совершать операции, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания карт соответствующей Платёжной системы.

4.4. В зависимости от вида и/или типа банковской карты операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Банковской карты в торговом-сервисное предприятие, в банкомате, а также без предъявления банковской карты - в сети Интернет.

4.5. При использовании Держателем Банковской карты не допускается:

- Передача банковской карты для использования третьим лицам, включая родственников Держателя;
- Хранение банковской карты в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты банковской карты и образец подписи Держателя;
- Раскрытие (сообщение) ПИН-кода банковской карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, работников Банка, иных кредитных организаций, кассиров, лиц, помогающих в использовании банковской карты;
- Использование (сообщение, введение) ПИН-кода при заказе и (или) оплате товаров (работ, услуг) в сети «Интернет» либо по телефону или факсу;
- Хранение ПИН-кода совместно с банковской картой (Реквизитами Банковской карты) и (или) в явном (незашифрованном) виде и (или) в доступных для третьих лиц местах;
- Использование устройств, которые требуют введения ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;
- Осуществление в присутствии посторонних лиц операций с банковской картой с использованием банкоматов;
- Обращение за помощью к посторонним лицам при проведении операции с использованием банковской карты в банкомате;

- Применение физической силы при введении банковской карты в картоприемник банкомата;
- Использование банкомата при наличии признаков его неисправной работы (например, нахождение в режиме ожидания в течение длительного времени, самопроизвольная перезагрузка и т.д.);
- Использование банкомата при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода);
- Использование банковской карты без проставления личной подписи Держателя карты в предназначенном для этого специальном поле банковской карты;
- Использование банковской карты для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг), если в процессе оплаты требуется выполнение действий с банковской картой вне контроля (поля зрения) Держателя;
- Подписание Держателем документа без проверки правильности отражения в нем информации об итоговой сумме операции, валюте операции, дате операции, номере банковской карты, с использованием которой совершалась операция, наименования организации торговли (услуг) в которой совершена покупка, а также в случае некорректного отражения указанной информации;
- Использование банковской карты для оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП, в сети «Интернет», репутация которых, при проявлении Держателем должной осмотрительности, не вызывает полного доверия;
- Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети «Интернет» с использованием реквизитов банковской карты посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), а также персонального электронного устройства, на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение, либо не осуществляется его регулярное обновление;
- Установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в рамках услуг СМС-информирования и (или) «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ), нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников;
- Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, кодов CVV2, ППК2;
- Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах Банковской карты (в том числе номера карты и (или) срока ее действия и (или) кодов CVV2, ППК2), одноразовых персональных кодов, получаемых в рамках услуги «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ);
- Сообщение через сеть «Интернет» персональной информации о Держателе и (или) информации о банковской карте и (или) Счете (ПИН-код, кодов и (или) паролей доступа к ресурсам Банка, Кодового слова, номера телефона, используемого для получения кодов подтверждения либо смс-сообщений об операциях, реквизиты документа, удостоверяющего личность, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, история операций, персональные данные).

4.6. Несоблюдение Держателем при использовании банковской карты любого из условий настоящего раздела Правил является нарушением порядка использования банковской карты как электронного средства платежа.

4.7. При получении Карты Клиент должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты (включая магнитную полосу) и целостности соответствующего ей ПИН-конверта.

4.8. Держатель согласен с тем, что операции по Карте, совершенные при помощи ПИН-кода и/или кодов CVV2, ППК2 признаются совершенными непосредственно Держателем.

4.9. Держатель согласен с тем, что операции, совершенные третьими лицами до момента блокирования Карты, признаются совершенными от имени Держателя.

4.10. Для получения Дополнительной карты Клиент подписывает соответствующее Заявление. Дополнительная карта выпускается типом не выше основной карты. Все действия (совершенные операции) Держателя дополнительной карты расцениваются Банком как совершенные от имени и по поручению Держателя основной карты (Клиента). На Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения операций, установленные настоящими Правилами. Все комиссии по обслуживанию Дополнительной карты взимаются Банком со Счета Клиента в соответствии с Тарифами.

Дополнительная(-ые) карта(-ы), выпущенная(-ые) на имя другого лица, может(-гут) быть выдана(-ы) Банком как самому Клиенту, так и непосредственно тому лицу, на имя которого она(-и) выпущена(-ы).

4.11. Держатель имеет право проводить операции с использованием Карт только в пределах Расходного лимита. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Расходного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам). При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями соответствующей Платежной системы и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

4.12. Карта не может быть передана третьему лицу. Для сохранения работоспособности Карты необходимо предохранять ее от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

4.13. Подпись, проставляемая Держателем на документе об операции с использованием Карты, должна быть всегда идентична подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие подписи Держателя на Карте или ее несоответствие подписи, проставляемой на документе об операции с использованием Карты, является основанием для отказа в приеме Карты.

4.14. Ряд операций осуществляется после предварительного запроса в Банк для получения разрешения на их проведение (Авторизации). При получении запроса Банк уменьшает часть расходного лимита на запрошенную сумму (блокирует запрошенную сумму), а также на сумму комиссии в соответствии с Тарифами. Блокировка сохраняется до поступления расчетной информации от Платежной системы или до истечения 30 (Тридцати) календарных дней от даты блокировки, в т.ч. по операциям зачисления денежных средств на счет Клиента в случае возврата Держателем товара или услуг ТСП.

4.15. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- номер Карты внесен в Стоп-лист;
- истек срок действия Карты;
- Карта заблокирована при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода;
- Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных настоящими Правилами случаях;
- отсутствие или недостаточность денежных средств для совершения операции с использованием Карты;
- Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;
- при совершении некоторых операций через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает;

– отсутствие неиспользованного лимита кредитования либо его недостаточности для совершения операций с Картой;

Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, возникшим до момента приостановления или прекращения использования Карты.

4.16. При оплате покупок (услуг) Держатель уведомлен, что Платежная система, банк-эквайер, эмитент вправе отклонить операции по Карте Клиента, имеющие сходные/аналогичные параметры (однотипные операции по пополнению одного и того же счета, однотипные операции с одной картой за определённый промежуток времени).

4.17. Держатель уведомлен, что Платежная система, банк-эквайера/эмитент вправе блокировать (временно или постоянно) карту при указании ошибочных реквизитов: срока действия карты, CVV2/ППК2 кода, имя держателя Карты, ПИН-кода, секретного кода в СМС.

4.18. Держатель уведомлен, что при осуществлении операций, включающих неавторизованные суммы, курсовую разницу, комиссии и прочие операции, предусмотренные договором и Правилами платёжных систем, возможно возникновение превышения расходного лимита. При недостаточности денежных средств (Расходного лимита) Банк предоставляет Клиенту кредит (Технический овердрафт).

4.19. Держатель уведомлен, что без ввода ПИН-кода/ без передачи и ввода секретного кода, переданного Держателю через СМС, осуществляются следующие операции по карте:

- оплата Держателем товаров и услуг в торговых терминалах, расположенных на территории Российской Федерации, в сумме до 3000 рублей;

- автоматическое списание периодической платы при принятии Держателем акцепта оферты на автоматическое списание на интернет сайтах - допускается списание денежных средств Клиента, в сумме, выставленных сайтом;

- оплата Держателем товаров и услуг на автоматических бензозаправочных станциях – допускается списание денежных средств Клиента в сумме операции оплаты, как в меньшую, так и в большую сторону от суммы, на которую Клиент дал акцепт путем ввода ПИН-кода на заправочной станции;

- оплата Держателем услуг гостиниц и отелей - допускается списание денежных средств Клиента в сумме за все время проживания и дополнительных услуг по факту, а не только за планируемое время при бронировании или вселении, на которую Держатель дал одобрение.

4.20. Окончание срока действия карты не означает окончание срока действия Договора.

4.21. Держателю запрещается:

- передавать Карту и реквизиты карты третьим лицам;

- передавать ПИН-код третьим лицам;

- хранить ПИН-код вместе с Картой;

- наносить ПИН-код на Карту.

Несоблюдение указанных требований Держателем освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо операций с использованием Карты.

4.22. В случае утраты или компрометации Карты Держатель несет ответственность за все операции по Карте, совершенные до момента уведомления Банка об утрате Карты или компрометации Карты.

В случае утраты или компрометации Карты, а также в случае изъятия карты в торговой организации, ПВН или в банкомате Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам:

+7 (495) 229 42 00 (Режим работы Банка: Пн.– Чт. 9.00 - 18.00, Пт. 9.00-16.45, суббота и воскресенье – выходные дни);

+7 (495) 723 77 21 - Контакт-центр Банка-Спонсора (Режим работы: круглосуточно).

Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента уведомления Банка об утрате или компрометации карты. В случае, если письменное заявление не поступит в Банк в установленные настоящим пунктом Правил, действие Карты может быть возобновлено Банком. При этом ответственность по операциям, совершенным с использованием карты несет Клиент.

4.23. Переоформление Карты на новый срок осуществляется Банком по заявлению Клиента (Приложение №3 к настоящим Правилам).

4.24. При изменении фамилии, имени, отчества, по заявлению Клиента может быть выдана новая Карта.

4.24. Клиент уведомлен, что использование Карт сопряжено с рисками, обусловленными их объективными свойствами. Существующие способы защиты не дают и не могут дать полной гарантии от неправомερных действий третьих лиц. Несанкционированное Клиентом списание денежных средств возможно и в тех случаях, когда карта не выбывала из владения Держателя, а ПИН-код не разглашался третьим лицам. Используя Карту, Клиент соглашается с такими особенностями карты и принимает на себя изложенные риски.


4.25. Клиент уведомлен, что при оплате покупок в сети Интернет с использованием Карты он должен руководствоваться следующими требованиями:

- не использовать ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу;

- не сообщать информацию о карте через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, историю операций, персональные данные. При вводе реквизитов карты вводить в соответствующие поля только: номер карты, срок, действия, фамилию, имя, отчество, защитный код CVV2/ППК2;

- пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг;

- убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключается и на которых собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомερных действий;

- осуществлять платежи с использованием Карты только на защищенных страницах сайта (в адресной строке браузера появится «https://») и значок в виде закрытого замочка . Значок означает, что данные Клиента будут передаваться в зашифрованном виде. Клиент, нажав на «замочек», сможет увидеть, кто будет реальным получателем осуществляемого платежа;

- обращать внимание, что бы на сайте организаций торговли и услуг были размещены логотипы платежной системы (МИР Ассерт);

- совершать покупки только со своего компьютера или своего другого устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о карте/счете;

- использовать на компьютере или другом устройстве программное обеспечение последних версий, в котором устранены все известные ошибки;

- установить на свой компьютер или своё другое устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ) в целях защиты от проникновения вредоносного программного обеспечения.

4.26. Клиент несет расходы, связанные с выпуском Карты и оплатой услуг Банка по совершению операций с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с действующими Правилами и Тарифами.

Клиент должен регулярно (не реже одного раза в сутки) проверять уведомления об осуществлении операций в соответствии с выбранным способом уведомления (в том числе знакомиться с выписками).

4.27. Банк имеет право в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами, приостановить или прекратить действие Карты.

В случае нарушения Держателем порядка использования Карты в соответствии с Договором, если у работников Банка в соответствии с действующими внутренними нормативными документами возникает подозрение, что Клиентом по Карте осуществляются операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, при совершении Держателем операций, явно не связанных с потребительскими целями и/или подозрительных и пр., Банк, вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в авторизации в проведении операций с использованием всех Карт Клиента, прекратить действие Карты (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении), установить лимит по операциям по получению/внесению наличных денежных средств с использованием Карты, а также принять для этого все необходимые меры.

5. Открытие, ведение Счета и осуществление расчетов. Кредитование счета (овердрафт)

5.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Клиенту Счет. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление, документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка.

5.2. Счет открывается Банком в российских рублях.

5.3. Счет открывается в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Клиентом/Представителем Клиента всех надлежащим образом оформленных документов. Счет не предназначен для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

Заявление-Анкета может быть подано самим Клиентом или его представителем, действующим на основании доверенности. В доверенности должны содержаться все сведения о доверителе (Клиенте), а также о поверенном, необходимые для их идентификации, должно быть однозначно указано на наличие полномочий поверенного на открытие счета и подписание соответствующих документов, доверенность должна быть нотариально удостоверена.

Клиент (представитель Клиента) несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Заявлении-Анкете. Подписывая Заявление, Клиент (его представитель) заверяет Банк, что вся информация, предоставленная Банку в целях заключения Договора, является верной, полной и точной. Клиент (его представитель) соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком.

5.4. Банк взимает комиссию за проведение расчетов по Счету в соответствии с Тарифами Банка, действующими на Дату совершения Операции по Счету.

Клиент предоставляет Банку право предъявлять к Счету, а при недостаточности денежных средств на Счете к иным счетам, открытым Клиенту в Банке, распоряжения (требования) на условиях заранее данного акцепта на оплату комиссий Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка в сроки, установленные Тарифами Банка и настоящими Правилами, в том числе с возможностью их частичного исполнения.

При невозможности осуществить списание денежных средств со счетов Клиента в Банке, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о задолженности и Клиент обязан самостоятельно оплатить комиссии Банка с любого счета, в том числе открытого в другой кредитной организации, на счет, указанный Банком в уведомлении,

5.5. Только Держатель вправе проводить Операции с использованием предоставленной ему Банком Карты. Держатель обязан не передавать Карту и/или ее реквизиты и/или ПИН-код и/или Код CVV2//ППК2 к ней третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Проведение операций с использованием Карты третьим лицом, в том числе на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается.

5.6. В связи с тем, что совершение операций по счету Клиента осуществляется исключительно с использованием банковских карт, при условии, что обращается сам Клиент, и образец его собственноручной подписи содержится в Заявлении, карточка с образцом подписи Клиента не оформляется.

В случаях, когда с Заявлением обращается представитель Клиента, действующий на основании доверенности, в Банк предоставляется карточка с образцом подписи Клиента, удостоверенная в порядке, предусмотренном действующим законодательством и правилами Банка.

5.7. Банк открывает Счет и проводит операции по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем, банковскими правилами, настоящими Правилами и Тарифами Банка.

5.8. Спорные ситуации, связанные с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты без применения Карты, разрешаются Клиентом самостоятельно.

5.9. По Счету Клиента осуществляются следующие операции, предусмотренные п.2.3. Положения Банка России №266-П, в том числе:

1) Выдача наличных денежных средств (Выдача наличных)

Операция с использованием Карты, результатом которой является получение Держателем Карты наличных денежных средств.

2) Оплата товаров (работ, услуг)/Возврат товаров (отказ от работ, услуг)

Операция с использованием Карты, осуществляемая в целях оплаты предоставляемых Держателю Карты товаров (работ, услуг)/возврата стоимости товаров (работ, услуг).

Операция Возврат с использованием ЭС осуществляется в ТСП, в котором ранее была совершена Операция Оплата с использованием ЭС. При этом возврату подлежит сумма денежных средств (часть суммы денежных средств), уплаченная за данный товар (данные работы, услуги) с использованием ЭС с использованием Карты.

3) Пополнение счета наличными денежными средствами (Пополнение счета)

Операция с использованием Карты, результатом которой является внесение наличных денежных средств на банковский счет Держателя Карты или в целях увеличения остатка электронных денежных средств Держателя Карты;

4) Перевод с Карты и (или) на Карту (Перевод)

Операция с использованием Карты, результатом которой является: • перевод Держателем Карты денежных средств получателю на банковский счет получателя либо увеличение остатка электронных денежных средств получателя в случаях, на условиях и в порядке, предусмотренных в Стандартах Системы; • перевод плательщиком денежных средств Держателю Карты на банковский счет Держателя Карты либо увеличение остатка электронных денежных средств Держателя Карты в случаях, на условиях и в порядке, предусмотренных в Стандартах Системы.

5) Выплата денежных средств Держателям Карт из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и иных источников (Выплата с указанием соответствующего источника, при совместном упоминании – Операция Выплата)

Операция Выплата АСВ (выплаты страхового возмещения по обязательному страхованию вкладов) осуществляется Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» за счет средств фонда обязательного страхования вкладов

Держателям Карт в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и Стандартами Системы, договором о проведении внутрисуточного расчета при осуществлении выплат из фонда обязательного страхования вкладов держателям карт «Мир», заключенным между Оператором, Банком России и Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов»

б) Операции Оплата с использованием ЭС / Возврат с использованием ЭС осуществляются ТСП в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и Стандартами Системы.

Клиенту разрешено выполнение следующих видов нефинансовых операций с использованием Карты:

1) Запрос баланса Предоставление по запросу Держателя Карты, осуществляемому с использованием Карты, информации о текущем остатке денежных средств на банковском счете Держателя Карты;

2) Изменение ПИН-кода Изменение по запросу Держателя Карты, осуществляемому с использованием Карты, ПИН-кода Карты.

По операциям Клиента Банком могут быть введены ограничения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

5.10. Порядок проведения операций.

5.10.1. Способ совершения операций:

- с предъявлением Карты, когда Карта и Держатель Карты присутствуют в месте совершения Операции (с участием (присутствием) сотрудников ТСП; или Эквайрера / без участия (присутствия) сотрудников ТСП или Эквайрера;

- без предъявления Карты, когда Карта и Держатель Карты отсутствуют в месте совершения Операции (сотрудник ТСП или Эквайрера не имеют физического доступа к Карте).

5.10.2. Авторизация.

Все Операции осуществляются Клиентом с получением Авторизации. Процессинговый центр обеспечивает круглосуточное проведение Авторизации.

Авторизация может быть проведена:

- в режиме online, когда Авторизация запрашивается у Банка в режиме реального времени с направлением Авторизационного запроса в процессинговый центр (Online Операция);

- в режиме offline, когда Авторизация предоставляется без направления Авторизационного запроса в процессинговый центр (Offline Операция).

Выполнение операций с использованием микропроцессора Карты допускается с проведением Авторизации в режиме online и offline.

5.10.3. В случае получения отказа в совершении Операции Держателю Карты должна быть предоставлена информация об отказе в совершении Операции и его причинах.

5.11. При совершении операций формируются (генерируются с помощью Карты) документы, служащие основанием для осуществления расчетов по этим операциям.

Банк проводит операции по счету Клиента на основании расчетных и кассовых документов (в т.ч. в электронном виде), составленных с использованием Карты или ее реквизитов.

5.12. Размер комиссий Банка, взимаемых по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, устанавливается в Тарифах. Другие кредитные организации, а также иные финансовые учреждения, Платежные системы и иные участники расчетов могут устанавливать по аналогичным операциям свои дополнительные комиссии и сборы.

5.13. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счете Клиента для осуществления операции с использованием Карты (неавторизованных сумм, курсовой разницы, комиссий Банка и пр.), предусмотренных настоящими Правилами и Правилами

платежных систем, Банк предоставляет физическому лицу кредит (технический овердрафт) согласно Тарифам Банка.

Установленный лимит кредитования в виде технического овердрафта не увеличивает расходный лимит (денежные средства доступные Держателю карты для совершения операций с использованием Карт) и предоставляется в день осуществления операции. За пользование предоставленным овердрафтом Банк начисляет проценты по ставке, предусмотренной Тарифами Банка, за период со дня, следующего за днем возникновения задолженности, по день ее фактического погашения включительно.

5.14. При оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии или при получении/ внесении наличных денежных средств в банкомате, ПВН оформляется документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства либо вручную переносятся реквизиты банковской карты, либо документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции и подписывается Держателем. Держатель банковской карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте и даты операции, о номере банковской карты, подписать (при операции в банкомате подпись не ставится) и получить оригинал документа.

При проведении операции в сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде документы, включая разрешение Держателя на совершение операции в сети Интернет без его личного присутствия.

5.15. Распоряжение денежными средствами на Счете производится с использованием документов по операциям с использованием банковских карт, сгенерированных Клиентом (Держателем карты) с помощью банковской карты и (или) ПИН-кода.

5.16. Клиент распоряжается денежными средствами на счете без ограничений, за исключением случаев, когда:

- ограничения установлены Расходным лимитом по операциям, совершаемым с использованием банковских карт;
- на денежные средства на счете наложен арест либо применены иные, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами ограничения.

5.17. В целях снижения риска вовлечения несовершеннолетних Клиентов Банка в противоправные схемы (например, отмывание денег или незаконную предпринимательскую деятельность) Банк:

- уведомляет **законных представителей** (родитель или опекун) несовершеннолетнего Клиента о том, что ребёнку выдали электронное средство платежа и какие операции он совершает (Приложение №10 к Правилам).
- попросит несовершеннолетнего указать родственников, от которых на счёт могут поступать деньги, или тех, кому он сам переводит средства.
- определяет признаки операций, которые могут сигнализировать о риске вовлечения ребёнка в сомнительную деятельность.
- устанавливает лимит в 100 000 рублей в месяц **в отношении операций по зачислению денег на Счёт несовершеннолетнего.**

В целях противодействия совершению операций без добровольного согласия клиентов Банк направляет уведомления законным представителям несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 до 18 лет по указанным Клиентом контактным данным, информацию о предоставлении ему электронного средства платежа и его использовании (о любых совершаемых несовершеннолетним Клиентом операциях с использованием электронного средства платежа, направляется в виде СМС-уведомлений на номер телефона, указанный законным представителем Клиента), включая приостановление или

прекращение использования Карты с соблюдением требований части 9 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ. Банк не несет ответственности за последствия невозможности уведомления законных представителей по указанным Клиентом контактными данными.

Признаки операций, которые могут сигнализировать о риске вовлечения ребёнка в сомнительную деятельность:

- **Крупные или странные поступления.** Например, на счёт подростка регулярно приходят деньги от неизвестных людей или от тех, с кем он не общается в обычной жизни.
- **Частые переводы на одни и те же адреса.** Если ребёнок регулярно отправляет деньги на один и тот же электронный кошелек, карту или в конкретный сервис.
- **Операции в необычное время.** Переводы поздно ночью или рано утром: так злоумышленники маскируют своё местоположение, находясь в другом часовом поясе.
- **Чётные суммы.** Иногда мошенники используют схемы с «круглыми» или «чётными» суммами в переводах.
- **Операции с подозрительными получателями.** Деньги уходят на счета, которые не имеют очевидной законной связи с ребёнком (например, в другую страну или на счета лиц, уже находящихся под следствием).
- **Операции, связанные с определёнными видами деятельности.** Например, покупки на платформах для веб-контента, в онлайн-играх (особенно если речь о платных пропусках или скинах), оплата программного обеспечения для видеосъёмки, шпионских приложений.
- **Операции, связанные с дропперством.** Подростка просят оформить на себя карту или криптокошелек, передать доступ к аккаунту (в соцсети, мессенджере) или принять деньги и быстро перевести их дальше.

5.18. В рамках обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Распоряжений Держателя о проведении операций по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем и настоящими Правилами и осуществляет отражение операций по Счету.

Клиент обеспечивает расходование средств по банковской Карте, выпущенной на его имя или на имя его представителей только в пределах расходного лимита, если иное не предусмотрено дополнительно соглашением между Клиентом и Банком. Клиент не имеет право распоряжаться денежными средствами на своем Счете в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы соответствующей операции со Счета либо отмены авторизации.

При Авторизации какой-либо операции, совершенной с использованием Карты, Банк блокирует соответствующую сумму на Счете Клиента. Средства блокируются на срок, установленный в соответствии с Правилами Платежной системы до проведения списания.

По авторизованным операциям, по которым в сроки, установленные правилами ПС, не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанных сроков осуществляется автоматическая разблокировка средств

5.19. При совпадении валюты операции с валютой расчетов и валютой Счета по Счету отражается сумма операции.

При совершении Держателем операции с использованием банковской Карты в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции пересчитывается в валюту расчетов Платежной системой в соответствии с правилами Платежной системы, а из валюты расчетов в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день отражения операции по Счету.

Если Держатель Карты совершает покупку за рубежом, то Банк блокирует на его Счете сумму в российских рублях, эквивалентную сумме покупки. Если валюта операции (для трансграничных операций) не совпадает с валютой расчетов, сумма данной операции

конвертируется Платежной системой из валюты операции в доллары США (в соответствии с правилами Платежной системы) по курсу Платежной системы на дату платежа.

Если валюта расчетов (для трансграничных операций) не совпадает с валютой Счета, Банк производит конвертацию суммы Операции, выраженной в валюте расчетов, в валюту Счета по курсу Банка, действующему на дату платежа.

5.20. Выписки по счету, информация о состоянии Счета и операциях по Счету предоставляются Клиенту при его явке в Банк в сроки, указанные в настоящих Правилах.

Банк представляет Клиенту выписки по Счету за операционный день при условии отражения операций по Счету, а также информацию, связанную с обслуживанием Счета, в соответствии с требованиями действующего в Банке документооборота, в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания (при наличии технической возможности) либо через уполномоченного (на основании доверенности, выданной Клиентом) представителя Клиента.

Банк представляет Клиенту выписки, в которых отражаются все операции, совершенные с использованием Карт и/или их реквизитов.

Клиент при отсутствии заключенного с Банком договора на дистанционное банковское обслуживание обязан получать Выписку по Счету в офисе Банка не реже раза в месяц.

При наличии у Клиента заключенного договора на дистанционное банковское обслуживание, Клиент обязуется регулярно (не реже одного раза в сутки) проверять уведомления об осуществлении операций в системе «Клиент-Банк», знакомиться с выписками).

Выписка содержит информацию об остатке денежных средств на Счете, совершенных операциях по Счету и суммах, подлежащих уплате Банку. При этом Выписка по Счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Банком после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком Распоряжения Клиента (совершения по счету иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Документ, формируемый с использованием Банкомата и содержащий сведения о некоторых операциях по Счету, а также иная информация по операциям по Счету, совершенным с использованием ЭСП, направляемая Клиенту в соответствии с условиями Правил, не является Выпиской по Счету.

Клиент обязан контролировать совершение всех операций по Счету, в том числе с использованием ЭСП на основании данных об операции(-ях), предоставляемых Банком согласованными способами.

В случае не поступления от Клиента возражений по выписке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отражения любой операции по Счету, выписка считается полученной Клиентом и операции, отраженные по Счету, считаются подтвержденными Клиентом.

5.21. Контролировать осуществление операций по Счету с использованием Карт и/или их реквизитов в пределах остатка средств на Счете.

Пополнять Счет на сумму, достаточную для проведения расчетов, совершаемых с использованием Карт и/или их реквизитов.

Поддерживать на Счете сумму денежных средств, достаточную для совершения операций с использованием Карты и списания сумм комиссий Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также комиссий, установленных платежными системами и другими банками, недопущения Перерасхода.

Погасить сумму Перерасхода, а также уплатить комиссии, предусмотренные за возникновение Перерасхода, в соответствии с Тарифами.

Самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Карт и/или их реквизитов, и своевременно обращаться в Банк в случае несогласия с информацией, указанной в выписках по Счету. Сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Счету, совершенными с использованием Карт или их

реквизитов, в течение не менее чем 30 календарных дней с даты отражения операции на Счете и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов.

5.22. Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном настоящими Правилами.

Информирование Клиента о совершенных операциях и (или) предоставление отчета о совершенных операциях осуществляется при его личном обращении в Банк, а также информирование о совершении с использованием электронного средства платежа иных операций, в том числе не связанных с осуществлением перевода денежных средств (например, получение Клиентом информации об остатке денежных средств на его банковском счете).

При использовании Держателем Карты услуги СМС-информирование направлять ему СМС-сообщения об авторизациях по операциям с использованием Карты, а также информацию в рамках обслуживания Карты, на номер(а) мобильного(ых) телефона(ов) предоставленный(ые) им для этих целей.

Банк размещает по мере получения информацию об операциях с использованием Карт в системе «Клиент-Банк» для самостоятельного ознакомления с такой информацией Клиентом.

5.22.1. Способы предоставления Банком информации о каждой совершенной при использовании Карты операции, о блокировке Карты в целях предотвращения несанкционированного Держателем Карты доступа к счету Клиента.

Банк информирует в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ Клиента/Держателя Карты о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления соответствующего уведомления одним из следующих способов:

- 1) путем направления СМС-сообщения с информацией об операциях (при подключении услуги СМС-информирования). С момента направления СМС обязанность Банка считается исполненной, а уведомление об операции – полученным Клиентом/Держателем Карты;
- 2) при наличии у Клиента заключенного договора об обмене электронными документами (подключения к системе «Клиент-Банк») путем размещения в системе дистанционного банковского обслуживания выписки об операциях по Счету, которая содержит информацию как об операциях с использованием Карты, так и операциях с использованием системы дистанционного банковского обслуживания. С момента размещения в системе дистанционного банковского обслуживания выписки обязанность Банка считается выполненной, а уведомление - полученным Клиентом;
- 3) если Клиент не использует подключенные сервисы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) или услугу SMS-информирования, а получает выписку на бумажном носителе в офисе Банка, то обязанность Банка считается исполненной с момента формирования им выписки по Счету. При этом уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с условиями Договора, даже если Клиент не обратился за ней лично.

5.22.2. Особенности предоставления информации с использованием системы дистанционного банковского обслуживания.

Обязанность Банка, предусмотренная частью 4 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ по информированию Клиента о совершении операций с использованием системы дистанционного банковского обслуживания считается выполненной с момента:

- изменение статуса электронного документа в системе ДБО. Статус электронного документа отражает текущий этап его обработки Банком и должен отслеживаться Клиентом в процессе работы в системе «Клиент-

Банк». Если Клиент не осуществляет контроль за результатами обработки электронных документов, направленных в Банк,; он несет все риски, связанные с несвоевременным получением информации от Банка о совершенных операциях по Счету.

- предоставление выписки по счету в системе ДБО. Банк предоставляет Клиенту возможность с использованием системы «Клиент-Банк» самостоятельно формировать выписки по Счету в течение дня. Выписку по Счету, включающую все операции за текущий день, Клиент может сформировать в системе «Клиент-Банк» на следующий день.

Статус электронного документа «Исполнено» свидетельствует о положительном результате прохождения всех этапов контроля, предусмотренных Правилами перевода денежных средств.(целостности, структурного, значений реквизитов, достаточности средств и др.). Клиент признает, что функционал ДБО позволяет ему своевременно в достаточном объеме получать информацию об этапах и результатах обработки электронных документов, направленных по системе ДБО и получение информации о статусе электронного документа «Исполнено» в системе ДБО является надлежащим уведомлением со стороны Банка о каждой совершенной операции по Счету.

5.23. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на информационных стендах в помещениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и на официальном сайте Банка в сети Интернет (<https://srbank.ru/>).

5.24. Средства, поступающие в пользу Клиента, подлежат зачислению на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов, позволяющих однозначно установить, что получателем средств является Клиент. Банк имеет право требовать предоставления необходимых документов, подтверждающих законность совершения соответствующих операций по Счету Клиента. Банк имеет право приостанавливать зачисление денежных средств на Счет Клиента до предоставления документов, подтверждающих законность совершения соответствующих операций по Счету. Сроки и порядок предоставления вышеуказанных документов определяются в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) в целях ПОД/ФТ.

5.25. При осуществлении операции оплаты товаров и услуг или получении наличных денежных средств в банкоматах и торговых точках, оборудованных кассовыми терминалами с клавиатурой для ввода ПИН-кода, проставление собственноручной подписи Держателя заменяется вводом Держателем своего ПИН-кода, что является надлежащей идентификацией личности Держателя. При этом правильно введенный ПИН-код при совершении операции, а также сообщенный торговой организации номер Карты при оформлении покупки по Интернету или телефону является поручением Банку, списать сумму операции со Счета.

5.24. Отражение операций по Счету производится Банком на основании:

- Реестра операций;
- Электронного журнала;
- Распоряжений Держателя, переданных в Банк в порядке, определенном условиями дистанционного банковского обслуживания (при наличии заключенного договора);
- иных документов в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.26. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.27. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк не начисляет проценты.

5.28. Операции перевода с Карты и (или) на Карту и пополнения счета.

Операция Перевода с Карты и (или) на Карту состоит из двух частей:

- списания денежных средств с плательщика (далее – дебетовая часть Операции);
- зачисления денежных средств получателю (далее – кредитовая часть Операции).

Операция пополнения счета наличными денежными средствами включает только кредитовую часть Операции.

5.29. Документы по Операциям.

По каждой успешно завершённой Операции должен быть составлен документ, подтверждающий совершение Операции с использованием Карты и содержащий следующие обязательные реквизиты:

наименование системы;

наименование Эквайрера (необязательный реквизит для Операций, совершаемых в ТСП);

наименование ТСП;

идентификатор устройства;

месторасположение (адрес) устройства (необязательный реквизит для Операций, совершаемых в сети Интернет);

маскированный номер Карты: в явном виде указываются последние четыре цифры номера Карты либо не более шести первых цифр и последние четыре цифры номера Карты. Все остальные цифры номера Карты должны быть заменены маскирующим символом, например, "X", "*" или "#";

- дата и время совершения Операции;
- тип Операции;
- валюта Операции;
- сумма Операции (если с Держателя Карты удерживается комиссия Эквайрера за совершение Операции, должны быть указаны отдельно стоимость товара (работы, услуги) и сумма удержанной комиссии);

• номер Операции;

• код Авторизации;

• иные реквизиты, установленные стандартами системы, законодательством Российской Федерации или законодательством, применимым к Эквайреру.

5.30. Кредитование Счета осуществляется Банком в соответствии с порядком предоставления Банком потребительского кредита в форме овердрафт, установленными внутренними документами Банка и производится после подписания между Банком и Клиентом Договора потребительского кредита, который состоит из:

- Общих условий потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) о кредитовании текущего счета с использованием банковских карт (овердрафт), и

- Индивидуальных условий.

Совершение операций по Счету, открытому **несовершеннолетнему лицу**, с использованием Карты проводится только в пределах собственных денежных средств, размещенных на Счете.

5.31. В случае, если сумма совершенной операции превысит остаток денежных средств на Счете, сумма такого превышения (Перерасход) расценивается Банком как необоснованно полученные Клиентом денежные средства, и они подлежат возврату Банку незамедлительно путем перевода денежных средств в размере такого Перерасхода на Счет, списания Банком суммы Перерасхода с других счетов Клиента, открытых в Банке.

При непогашении Клиентом Перерасхода Банк взимает, а Клиент уплачивает неустойку за возникновение Перерасхода в соответствии с Тарифами.

В случае возникновения Перерасхода Банк вправе заблокировать все предоставленные в рамках Договора Карты до полного исполнения Клиентом нарушенных обязательств, согласно настоящим Правил и Тарифов.

5.32. При необходимости списания денежных средств со Счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой установлено обязательство, Клиент поручает Банку произвести конвертацию валюты, находящейся на его Счетах, по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, в счет погашения его задолженности перед Банком.

5.33. При приостановлении или прекращении обслуживания электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ, предоставить Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения в сервисах дистанционного банковского обслуживания (при наличии). Приостановить или прекратить использование Клиентом/Держателем Карты/электронного средства платежа на основании полученного от Клиента уведомления или по собственной инициативе при нарушении Клиентом/Держателем порядка использования Карты/электронного средства платежа в соответствии с настоящими Правилами, а также в случаях, предусмотренных Федеральным законом №161-ФЗ.

В случае отсутствия у Клиента дистанционного банковского обслуживания и наличии у Банка информации об адресе электронной почты Клиента (если такой способ согласован сторонами Договора), Банк направляет уведомление Клиенту по указанному Клиентом адресу электронной почты, либо на номер(а) мобильного(ых) телефона(ов), указанных Клиентом для связи с ним.

При отсутствии возможности использования способов направления информации, указанных в настоящем пункте, Банк направляет Клиенту заказное письмо с информацией о приостановлении или прекращении использования электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения. Клиент может получить информацию о приостановлении или прекращении использования электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения.

5.34. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карт/электронного средства платежа, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

Порядок направления Клиентом заявлений в Банк, регистрации и рассмотрения поступивших от Клиента заявлений осуществляется определяется Банком и размещен в местах обслуживания Клиентов, на официальном сайте в сети Интернет в разделе «О Банке» вкладка «Подача обращений».

Срок рассмотрения заявлений по спорным вопросам, связанным с использованием электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств установлен абзацем первым настоящего пункта.

Особенности подачи заявлений и их рассмотрения по вопросам, связанным с обменом электронными документами по системе дистанционного банковского обслуживания установлены Регламентом обмена электронными документами по телекоммуникационным каналам связи с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания на базе системы ДБО (раздел 6).

Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

6. Порядок предоставления услуги «СМС-информирование».

6.1. Банк предоставляет Клиенту возможность получать уведомления о совершенных операциях с использованием Карты путем направления Клиенту СМС-сообщений, в случае

подключения Клиентом услуги СМС-информирования и предоставления номера мобильного телефона.

6.2. Уведомление об Операциях, совершенных с использованием Карты, способом, указанным в п. 6.1. настоящих Правил, осуществляется без взимания Банком комиссионного вознаграждения.

6.3. Услуга SMS-информирования позволяет Клиенту/Держателю в режиме реального времени получать на мобильный телефон информацию о действиях с Картой: списаниях, зачислениях, снятии наличных, пополнении, платежах в Интернете и другие услуги, а также о блокировке и разблокировке Карты. В сообщении указываются время операции, место ее проведения, сумма, доступный остаток на Счете.

После совершения операции по Карте на указанный Клиентом/Держателем номер телефона автоматически поступает SMS-сообщение с деталями транзакции.

6.4. Услугу SMS-информирования Клиент может подключить путем подачи Заявления на подключение услуги «СМС-информирования» (Приложение №2 к правилам), указав номер мобильного телефона российского оператора связи. Клиент может подключить услугу SMS-информирования в любое время после заключения Договора, представив в Банк соответствующее заявление с указанием номера мобильного телефона.

Ответственность за правильность указания номеров телефона несет Клиент.

6.5. Клиент предоставляет Банку информацию о номере действующего мобильного телефона с функцией приёма СМС-сообщений в формате +7______. Клиент обязан принимать и читать сообщения, направленные Банком и незамедлительно сообщать Банку об изменениях номера мобильного телефона, указанного им для получения СМС-сообщений.

6.6. Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету с использованием Карты посредством СМС-сообщения считается исполненной, а уведомление Клиентом полученным, с момента направления Банком Клиенту СМС-сообщения.

Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомления о совершенных операциях по Счету в случае недоставки СМС-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (технические проблемы оператора мобильной связи Клиента, если телефон Клиента недоступен длительное время, отключен и т.п.).

6.7. Клиент/Держатель несет ответственность за доступ к рассылаемой информации в рамках услуги «SMS-информирование третьих лиц».

6.8. Услуга «SMS-информирование» подключается не позднее трех рабочих дней с даты подписания Сторонами соответствующего заявления и предоставляется до даты отказа Клиента от услуги либо до закрытия Счета.

6.9. Банк не несет ответственности за искажение и/или непредоставление/несвоевременное предоставление информации в виде SMS-сообщений, связанное с перебоями в работе операторов сотовой связи, участвующих в доставке информационных сообщений (в т.ч. при нахождении в роуминге).

6.10. В случае закрытия Счета предоставление услуги «SMS-информирование» прекращается без оформления заявления об отмене услуги.

Предоставление услуги «SMS-информирование» не осуществляется в случае закрытия Карты, или перевыпуска Карты с новым номером. Оформление Заявления об отмене услуги «SMS-информирование» не требуется.

6.11. В случае необходимости изменения телефонных номеров российских операторов сотовой связи, на которые направляется информация об операциях с использованием Карты (изменения услуги), Клиент предоставляет в Банк новое заявление по форме Банка.

6.12. Согласия абонентов, номера которых указаны Клиентом в заявлении для получения от Банка информации в рамках услуги «SMS-информирование», Клиент

получает самостоятельно и обязуется предоставить их в Банк при получении от Банка соответствующего запроса.

6.13. Клиент предупрежден о том, что использование электронных средств связи, в том числе мобильного телефона, электронной почты в рамках Договора могут повлечь неблагоприятные для Клиента последствия:

- из-за сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании указанных средств связи, сбоев в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящиеся под контролем провайдеров, предоставляющих услуги связи;
- финансовые потери, убытки, из-за уязвимости, присущей как проводной, так и беспроводной связи, и которые могут привести к нарушению безопасности информации и несанкционированному доступу. Такие риски увеличиваются, если Клиент нарушал правила безопасности, установленные соответствующими инструкциями Банка.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. При выполнении Клиентом условий, предусмотренных настоящими Правилами, предоставлении полного комплекта документов, оплате комиссионного вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами Банка, заключить Договор, открыть Счет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и выпустить Карту.

7.1.2. Ознакомить Клиента с настоящими Правилами до заключения Договора, консультировать Клиента (Держателя карты) по вопросам ведения и обслуживания Счета и/или Карты.

7.1.3. Передавать в соответствии с принятым в Банке порядком Карты и ПИН-конверты Клиенту либо уполномоченному представителю Клиента, имеющим доверенность Клиента, оформленную в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.4. Вести и обслуживать Счет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Правилами.

7.1.5. В случае расторжения Договора и закрытия Счета вернуть Клиенту остаток денежных средств со Счета путем перевода на расчетный счет, указанный в заявлении Клиента о закрытии Счета, по истечении 45 календарных дней с даты предоставления заявления о закрытии Счета (в иной срок по решению Банка, не превышающий 45 (сорок пять) календарных дней).

7.1.6. В случае изменения Тарифов Банка и настоящих Правил уведомлять об этом Клиента за 5 (пять) календарных дней до установленного срока применения этих изменений посредством размещения необходимой информации на информационных стендах в местах обслуживания Клиентов, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://srbank.ru/>, по системе Клиент-Банк (при наличии), иным способом, предусмотренным Договором.

7.1.7. Информировать Клиента о дате и причинах принятия решения об отказе от заключения Договора, об отказе в выполнении распоряжения о проведении операции, о расторжении Договора, в случаях, предусмотренных законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Информацию о дате и причинах принятия такого решения Банк предоставляет Клиенту в срок не позднее пяти рабочих дней со дня его принятия одним из следующих способов:

- вручения Клиенту либо его уполномоченному представителю под роспись;
- направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением;
- направления по системе дистанционного банковского обслуживания (при наличии заключенного между Клиентом и Банком соответствующего договора).

7.1.8. Предоставлять Клиенту выписки по Счету не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции по Счету. В случаях, когда обслуживание Клиента производится с использованием дистанционного банковского обслуживания, выписки предоставляются Банком в электронном виде по системе Клиент-Банк. Предоставление выписок на бумажном носителе производится по письменному запросу Клиента. В случаях, когда обслуживание Клиента производится без использования ДБО, выписки предоставляются на бумажном носителе.

7.1.9. В случае неполучения Клиентом выписок и подтверждающих документов к ним на бумажных носителях в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента осуществления операции, выписки и документы к ним подлежат уничтожению.

Выдача дубликатов уничтоженных выписок и документов производится Банком по мере возможности в порядке, определенном внутренними документами и Тарифами Банка.

Выдача выписок (дубликатов выписок) и документов в обоснование произведенных операций осуществляется только лицам, уполномоченным распоряжаться денежными средствами на Счете, или лицам, предъявившим в Банк надлежащим образом оформленную доверенность от Клиента, содержащую соответствующие полномочия.

7.1.10. Осуществлять хранение направленных Клиенту и полученных от Клиента документов, в т.ч. электронных документов, связанных с обслуживанием Карт, в течение трех лет с момента получения/отправления указанных документов, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.11. Обеспечить безопасную обработку, передачу и хранение данных Карт, и допуск к этой информации только авторизованного персонала Банка в соответствии с основными требованиями Платежных систем по безопасности карточных данных, а также действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.12. Хранить банковскую тайну о Клиенте и его уполномоченных представителях, а также об операциях по Счету. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Сведения могут предоставляться также участникам Платежных систем по их запросам и в случаях, оговоренных правилами Платежных систем.

7.1.13. Совершать операции по счету Клиента на основании документов в пределах платежного лимита в порядке, установленном настоящими Правилами и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.14. При получении письменного или телефонного уведомления Клиента об утере или краже Карты обеспечить её блокировку. Блокировка Карты на основании телефонного уведомления производится на срок до конца следующего операционного дня. За это время Клиент обязан подтвердить блокировку Карты (разблокировать Карту) письменным заявлением с собственноручной подписью.

Разблокировать Карту при получении письменного заявления Клиента установленной Банком формы, при обнаружении заблокированной ранее Карты.

7.1.15. По требованию Клиента консультировать по вопросам расчетов, техники проведения банковских операций и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к договору, а также предоставлять Клиенту информацию о текущей задолженности Клиента перед Банком и порядке ее погашения.

7.1.16. Осуществлять списание со счета Клиента и зачисление денежных

средств на счет Клиента с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

7.1.17. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП/Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензий, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня получения Заявления, а также не более 60 дней – со дня получения заявления в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

7.1.18. Передавать копии заявлений Клиента в Платежную систему для решения спорных вопросов, связанных с обращением Карты.

7.1.19. В соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими(и) бесплатным(и) способами:

- предоставление Банком по первому требованию Держателя информации в офисе Банка в виде сформированной Выписки по Счету;
- направление Банком Выписки по Счету на указанный Держателем электронный адрес не реже 2-х раз в месяц; Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности, в случае если Выписка по Счету, направленная Банком Держателю по реквизитам, предоставленным Держателем в Банк (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету), станет известна третьим лицам;
- предоставление Банком Держателю информации об авторизационных операциях/изменениях доступного остатка по Карте посредством СМС-информирования (при условии подключения Держателем соответствующей Услуги).

Основным способом информирования Клиента о совершении операций с использованием ЭСП является СМС-информирование. Если Клиент отказывается от использования услуги СМС-информирования, уведомление направляется ему посредством телефонной связи, электронной почты, предоставления выписки о совершенных операциях при его личном обращении,

Банк может использовать несколько способов уведомления Клиента о совершении операций с использованием ЭСП, определенных Договором.

В соответствии с частью 13 статьи 5 Федерального закона №161-ФЗ обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений об операциях с использованием ЭСП считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

С момента получения Клиентом уведомления о совершении операций исчисляется установленный частью 11 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ срок направления Клиентом Банку уведомления об утрате ЭСП или его использовании без согласия Клиента.

7.1.20. Информировать Клиента о блокировке Карты и причинах блокировки Карты: путем направления голосового сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, и/или

направления сообщения на адрес электронной почты (если такой вид связи согласован сторонами);

при обращении Клиента в Контакт-Центр Банка-спонсора, и/или

при обращении Клиента в Банк, и/или

по системе «Клиент-Банк».

7.1.21. Информировать Клиента о дате и причинах принятия Банком решения об отказе в совершении операции по Счету, решения о расторжении Договора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.1.22. В соответствии с частью 6 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ фиксировать направленные клиенту и полученные от клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

7.1.23. В соответствии с частью 7 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием клиентом его электронного средства платежа, в порядке, установленном Договором.

7.1.24. В соответствии с частью 5 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия Клиента.

7.1.25. В соответствии с частями 11 - 15 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия клиента или в случае нарушения правил информирования Клиента об оспоренной операции (транзакции).

7.1.26. Приостановить использование Клиентом электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, при наличии сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемых в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

После приостановления использования Клиентом электронного средства платежа в случаях, предусмотренных частями 11.6 и 11.7 статьи 9 Федерального закона, в порядке, предусмотренном Договором с Клиентом, незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России.

В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором.

7.1.27. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

7.2. Обязанности Клиента

7.2.1. Клиент обязуется:

7.2.1.1. Для заключения Договора представить в Банк Заявление-Анкету и документы, перечень которых установлен законодательством Российской Федерации и банковскими правилами, а также иные документы по требованию Банка. Нести ответственность за достоверность сведений, указываемых в заполняемых Клиентом документах.

7.2.1.2. Соблюдать и исполнять настоящие Правила, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить соблюдение Правил всеми Держателями Дополнительных карт.

7.2.1.3. Ознакомиться до момента подписания Заявления-Анкеты с Правилами и Тарифами Банка, памяткой по безопасному использованию Карт в офисе Банка либо на сайте Банка.

7.2.1.4. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию, письменно информировать Банк обо всех изменениях в данных, представленных при заключении Договора в течение 2 (двух) рабочих дней после изменений, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменения.

В рамках заключенного Договора обязательным является указание Клиентом действительных номеров мобильных телефонов для предоставления Банком услуги СМС-информирование.

7.2.1.5. Выполнять следующие требования:

- при получении Карты расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на оборотной стороне Карты под магнитной полосой;
- не передавать Карту и/или ПИН в пользование другим лицам;
- в целях безопасности хранить ПИН отдельно от Карты.

7.1.2.6. Возвратить Карты в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Банка о необходимости вернуть Карты в Банк.

7.1.2.7. Для закрытия Карты/ Счета Карты предоставить в Банк заявление по форме Банка.

7.1.2.8. Оплачивать комиссии Банка, а также иные суммы в соответствии с Тарифами Банка.

7.1.2.9. В случае изменения в течение срока действия Договора фамилии, имени, отчества, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства и др.), контактных телефонов и иных данных письменно известить Банк. При изменении ФИО обратиться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске/закрытии Карты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Клиент, сменивший адрес/номер телефона и не уведомивший об этом Банк, несет риск неполучения сообщений и уведомлений.

7.1.2.10. Нести расходы, связанные с выпуском Карты и оплатой услуг Банка по совершению операций с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с действующими Правилами и Тарифами.

7.1.2.11. Не передавать Карту третьим лицам, не допускать несанкционированного использования банковской карты и немедленно предупредить Банк обо всех подобных случаях, которые стали известны Клиенту.

7.1.2.12. Обеспечить сохранность сведений о ПИН-коде, а также сведений о кодовом слове.

7.1.2.13. Исполнять требование Банка о досрочном исполнении обязательств по договору в порядке и сроки, установленные требованием.

Уведомить Банк о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента или Банка выполнить свои обязательства по Договору.

7.1.2.14. Возвратить Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на счет, о чем Клиент уведомлен Банком.

7.1.2.15. Компенсировать Банку убытки, возникшие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

7.1.2.16. В случае отказа от подключения услуги СМС-информирования о каждой проведенной Банком операции, получать выписку по Счету не реже одного раза в месяц: с 1 (первого) по 10 (десятое) число следующего месяца.

7.1.2.17. Предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

– с даты получения Клиентом Выписки, но не позднее 7-го календарного дня с даты Выписки;

– с даты получения Клиентом СМС-сообщения/сообщения по телефону или электронной почте, но не позднее 3-х часов с момента отправки СМС-сообщения, телефонного разговора или сообщения, направленного по электронной почте, (по данным информационной системы Банка)

7.1.2.18. Отслеживать информацию об имевших место изменениях и дополнениях, внесенных Банком в настоящие Правила и (или) Тарифы Банка. Посещение Клиентом

соответствующих разделов официального сайта Банка в телекоммуникационной сети Интернет <https://srbank.ru>, содержащих информацию о действующих Правилах и (или) Тарифах Банка, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в настоящие Правила и (или) Тарифы Банка, приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

7.1.2.19. Совершать операции по Карте в пределах расходного лимита (с учетом установленного Банком лимита по операциям, в случае его установления).

7.1.2.20. Контролировать состояние счета с целью предотвращения возникновения Технического овердрафта.

7.1.2.21. При несогласии с операциями, указанными в уведомлениях по совершенным операциям (в т.ч. СМС-уведомлениях) с использованием карт(ы), не позднее рабочего дня, следующего за днем получения уведомления, предъявить Банку Заявление о несогласии с операцией (Приложение №6 к Правилам).

При невозможности личного обращения Держателя в Банк допускается предварительное направление заявления о несогласии с операцией по факсу или через страницу «Обратной связи» на сайте Банка с последующим обязательным оформлением заявления по установленной Банком форме в установленный настоящими Правилами срок.

В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Клиенту в рассмотрении заявления о несогласии с операцией.

7.1.2.22. Погашать сумму Технического овердрафта, начисленные проценты за пользование Техническим овердрафтом, а также штрафы согласно действующим Тарифам в день пополнения счета, но не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем возникновения Технического овердрафта.

7.1.2.23. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты/потери или компрометации карты, учитывать рекомендации по безопасному использованию Карты, приведенные в Приложении №9 к Правилам.

В случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без добровольного согласия Клиента направить соответствующее уведомление Банку в предусмотренной Договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без добровольного согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

В случае выявления несанкционированных операций (или попыток несанкционированного использования Карты) содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности Клиента к Операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Клиента на момент Операций, обращение в правоохранительные органы, заявление по установленной Банком форме).

7.1.2.24. Ознакомить Держателя дополнительной карты с условиями Договора и самостоятельно регулировать взаимоотношения с ним в процессе использования Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем, настоящими Правилами.

7.1.2.25. Использовать банковскую карту в строгом соответствии с требованиями Банка, обеспечить надлежащее (безопасное) хранение Банковской карты, не допуская её физического повреждения и не подвергая воздействию неблагоприятных внешних условий, а именно: условий, а именно:

- не допускать механического воздействия на карту;
- не допускать загрязнения карты, воздействия повышенной влажности;
- не оставлять карту вблизи источников открытого огня;
- не подвергать карту воздействию высокой температуры, длительному воздействию прямых солнечных лучей;

- не помещать карту рядом с приборами, излучения и (или) электромагнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре карты;
- не хранить карту рядом с металлическими предметами.

7.1.2.26. Сохранять в течение 6 месяцев с Даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:

- все документы по Операциям с использованием Основной и Дополнительных карт (реквизитов Карты);
- документы, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты (реквизитов Карты).

7.1.2.27. Нести ответственность:

за все Операции, заверенные собственноручно, иными аналогами собственноручной подписи Держателя, а также Кодами безопасности, ПИН-кодом, кодами доступа и паролями для заверения Операций, выданным Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов);

за все операции, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного Заявления об утрате/блокировке банковской карты (Приложение №7 к настоящим Правилам) включительно;

за корректность и достаточность предоставленных Банку реквизитов (вид платежа, сумма, наименование получателя, номер счета получателя и др.) для осуществления Операции. Претензии к получателю средств, кроме тех, что возникли по вине Банка, решаются Клиентом самостоятельно в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка.

7.1.2.28. Предоставлять по требованию Банка в установленные в запросе сроки документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России, в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств.

Предоставлять документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и Держателя дополнительной карты, а также обновления идентификационных сведений. Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты наступления события предоставлять в Банк документы и сведения об изменении своих идентификационных данных, идентификационных данных представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и Держателя дополнительной карты.

7.1.2.29. Предоставлять документы для установления Банком личности законных представителей несовершеннолетнего Клиента³. Способы установления личности законных представителей несовершеннолетнего Клиента, а также порядок обработки их персональных данных определяются Банком.

7.1.2.30. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

7.2. Клиент предоставляет Банку право предъявлять к Счету, а при недостаточности денежных средств на Счете к иным счетам, открытым Клиенту в Банке, распоряжения (требования) на условиях заранее данного акцепта на оплату комиссий Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка в сроки, установленные Тарифами Банка, в том числе с возможностью их частичного исполнения.

При невозможности осуществить списание денежных средств со счетов Клиента в Банке, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о задолженности и Клиент обязан самостоятельно оплатить комиссии Банка с любого счета, в том числе открытого в другой кредитной организации, на счет, указанный Банком в уведомлении.

7.3. Права Банка

7.3.1. Банк имеет право:

³ За исключением эмансипированного несовершеннолетнего.

7.3.1.1. Использовать имеющиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами.

7.3.1.2. В одностороннем порядке изменить номер счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Клиента любым доступным способом.

7.3.1.3. Списывать со Счета без распоряжения Клиента денежные средства на условиях заранее данного акцепта:

- для погашения любой Задолженности, включая сумму предоставленного овердрафта и процентов по нему;

- для оплаты комиссий и расходов Банка в соответствии с Тарифами Банка, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия и изъятию карт(ы), инициированному как Держателем, так и Банком. Клиент уполномочивает Банк проводить такие операции даже в случае, если их сумма превышает расходный лимит;

- для компенсации Банку сумм операций, проведенных с использованием карты или ее реквизитов, при получении Банком расчетной информации от Платежной системы о списании сумм операций. При этом данная расчетная информация может представлять собой эквивалент в иностранной валюте суммы операции, рассчитанный Платежной системой по самостоятельно устанавливаемому ею курсу;

- ошибочно зачисленные на Счет Клиента;

- для погашения Технического овердрафта, процентов за Технический овердрафт, сумм денежных средств, ошибочно выданных со счета Держателю/перечисленных со счета по распоряжению Держателя при недостаточности/отсутствии доступного расходного лимита, комиссии, иную задолженность Клиента перед Банком в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, требованиями Платежной системы, настоящими Правилами.

7.3.1.4. Отказать в выпуске, перевыпуске и замене Карты без объяснения причин.

7.3.1.5. В любой момент заблокировать Карту и/или отказаться от исполнения операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:

- нарушения Клиентом сроков погашения задолженности в связи с возникновением суммы перерасхода (Технического овердрафта) сроком свыше 30 дней;

- несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Правилами, в том числе Правилами внутреннего контроля по ПОД/ФТ;

- совершения мошеннических операций с использованием Карты;

- в других случаях нарушения Клиентом требований настоящих Правил и/или законодательства Российской Федерации, влекущих за собой ущерб для Банка;

- в случае изменений условий партнерства с Банком-Спонсором (в том числе закрытия и изменений карточных программ).

7.3.1.6. Устанавливать и изменять лимиты активности по операциям, совершаемым с использованием Карт.

7.3.1.7. Уничтожить:

Карту, не востребованную Клиентом по истечении 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком или в течение срока хранения Карты;

ПИН-код в случае невостребования ПИН-кода к Карте Держателем в течение срока хранения ПИН-кода.

7.3.1.8. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

7.3.1.9. Направлять по указанным Клиентом в Заявлении контактам, в том числе номерам телефонов мобильной связи и факсов, сообщения информационного характера.

7.3.1.10. Проверять достоверность указанной клиентом в Заявлении информации. Требовать от Клиента предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Заявлении, и снимать с них копии.

7.3.1.11. Отказать Клиенту в открытии Счета по следующим основаниям:

- непредставление в Банк необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка;
- выявление неверной информации, указанной Клиентом в Заявлении;
- несоблюдение Клиентом условий настоящих Правил;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3.1.12. Приостановить или прекратить авторизацию по Карте(ам), уведомив об этом Клиента, и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы):

в случае нарушения Клиентом настоящих Правил;

в случае выявления сомнительных операций по Счету;

в случае установления факта ухудшения финансового состояния Клиента (при наличии соглашения о предоставлении овердрафта);

в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карт(ы); наличии информации о незаконном использовании карт(ы) или возможности возникновения финансовых потерь Клиента; ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 5.4. настоящих Правил.

Приостановление или прекращение авторизаций по карте(ам) не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения авторизаций.

7.3.1.13. Требовать от Клиента уплаты комиссий, штрафов, процентов, предусмотренных настоящими Правилами, Тарифами Банка, Индивидуальными условиями путем списания суммы указанных комиссий, штрафов, процентов со счета Клиента в одностороннем порядке без распоряжения Клиента в соответствии с настоящими Правилами.

7.3.1.14. Вносить изменения в настоящие Правила, Тарифы Банка в одностороннем порядке, предусмотренном настоящими Правилами, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. В случае внесения Банком изменений в настоящие Правила и (или) Тарифы Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения новых редакций Правил и (или) Тарифов Банка на информационных стендах Банка в офисах и местах обслуживания Клиентов, а также на официальном сайте Банка в телекоммуникационной сети Интернет <https://srbank.ru>.

7.3.1.15. В случае досрочного прекращения действия Карты по инициативе Банка направить Клиенту требование о погашении всей Задолженности Клиента перед Банком.

7.3.1.16. В отношении некоторых, либо всех операций, осуществляемых Клиентом с использованием карты или ее реквизитов, применять ограничения по типу, количеству или по сумме операций, что может быть продиктовано действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, правилами Платежной системы, а также внутренними документами организаций, через которые такие операции осуществляются.

7.3.1.17. Устанавливать и изменять лимиты по операциям.

7.3.1.18. Вводить ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть предоставлены Дополнительные карты.

7.3.1.19. Потребовать от Клиента для его идентификации предъявления документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

7.3.1.20. Зачислять поступившие на счет Клиента денежные средства (в том числе, по причине возврата Клиентом товара торговой организации) не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа. В установленных

законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций.

7.3.1.21. Отказать Держателю в рассмотрении его претензии по поводу необоснованного списания сумм со счета Клиента, если заявление (уведомление) поступило в Банк по истечении срока, установленного Правилами.

7.3.1.22. Расторгнуть Договор в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

7.3.1.23. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

7.3.1.24. Принять решение об отказе в совершении операций в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;

- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

- согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.3.1.25. Прекратить совершение операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту-иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении Операций в соответствии с п. 9.27. Правил, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Клиенту-иностранному налогоплательщику.

7.3.1.26. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае не предоставления Клиентом-иностранном налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении Операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и/или в случае непредоставления Клиентом-иностранном налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.3.1.27. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении Операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по адресу Клиента, адресу электронной почты, по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом.

7.3.1.28.. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации: – осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия; – приостановить или прекратить проведение расходных Операций по Счету (с сохранением возможности проведения Операций пополнения Счета).

7.3.1.29. Банк вправе полностью или частично приостановить Операции по Счету, а также отказать в совершении Операций по Счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

7.3.1.30. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.

7.3.1.31. Банк имеет право требовать у Клиента/ держателя Дополнительной карты предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

7.3.1.32. Банк вправе приостановить в порядке, предусмотренном Банком России⁴, использование Клиентом Карты если информация о Клиенте или его Карте содержится в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Карте, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях.

7.4. Права Клиента

7.4.1. Клиент имеет право:

7.4.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете.

7.4.1.2. Пополнять Счет путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка, перечислением со счета в Банке либо в другом банке, или путем перечисления заработной платы и иных доходов на Счет.

7.4.1.3. Совершать операции с использованием Карты или ее реквизитов в исключительно порядке, установленном настоящими Правилами и законодательством в пределах расходного лимита.

7.4.1.4. Совершать по Счету операции по получению наличных денежных средств через банкоматы, оплате товаров (работ, услуг) через электронные терминалы организаций торговли и сервиса и иные операции, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

7.4.1.5. Обращаться в Банк лично для получения информации об остатке средств на Счете, которая предоставляется на основании заявленных Клиентом/Держателем реквизитов и при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Запрашивать выписки за любой необходимый Клиенту период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств о Счета.

7.4.1.6. Предоставить другому физическому лицу право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.4.1.7. В случае утраты или компрометации Карты обратиться в Банк с письменным заявлением о утрате Карты (Приложение №7 к Правилам) и заявление о переоформлении/перевыпуске карты (Приложение №3 к Правилам).

7.4.1.8. Предъявить Банку заявление о несогласии с операцией по Карте (Приложение №6 к Правилам) в течение срока, установленного настоящими Правилами.

7.4.1.9. Установить ежемесячный/ежедневный лимит по операциям (по основной и (или) дополнительной картам) путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления по форме Банка.

⁴ Указание Банка России от 13.01.2026 N 7282-У "Об установлении Банком России порядков, предусмотренных частью четвертой статьи 24.3 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

7.4.1.10. Для переоформления/перевыпуска карты до истечения ее срока действия подать письменное заявление в Банк (Приложение №3 к Правилам).

7.4.1.11. Получить новую Карту по истечении срока ее действия, а также взамен утраченной, уплатив Банку соответствующее вознаграждение согласно Тарифам Банка.

7.4.1.12. Обратиться в Банк с письменным заявлением на оформление дополнительной карты на свое имя либо на имя уполномоченных(-ого) лиц(-а), достигших(-его) 14-летнего возраста.

Категория дополнительной карты не может превышать категорию основной карты. Держатель дополнительной карты имеет право совершать операции с ее использованием⁵ за счет средств на Счете, пополнять Счет, в пределах предоставленных ему Клиентом полномочий.

7.4.1.13. Прекратить или приостановить действие дополнительной карты.

7.4.1.14. Обращаться в Банк лично и (или) по телефону для консультаций по вопросам использования банковской карты.

7.4.1.15. В любой момент расторгнуть Договор и закрыть Счет в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.5. Клиент, подписывая Заявление-Анкету и присоединяясь к настоящим Правилам дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на весь период действия Договора на списание денежных средств с его Счета без дополнительного распоряжения Клиента:

- на основании ежедневно предоставляемых Платежными системами расчетных документов (клиринговых файлов);
- по операциям, совершенным с использованием Основной и Дополнительных карт, и стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- в случае наличия у Клиента задолженности перед Банком;
- излишне/ошибочно зачисленных на Счет;
- на основании отдельных распоряжений Клиента от его имени в соответствии с Тарифами Банка;
- в размере фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- в размере затрат Банка по предотвращению и проведению расследования несанкционированного использования Карты в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- в размере ранее выплаченных сумм возмещений в случае отмены/возврата операции, по которой ранее было осуществлено начисление возмещения, а также излишнего/ошибочного зачисления возмещений.

8. Утрата Карты или ее незаконное использование, компрометация Карты, перевыпуск Карты

8.1. В случае обнаружения утраты (утери/кражи/изъятия) Карты и/или ее использовании без добровольного согласия Клиента/Держателя Клиент/Держатель обязан немедленно известить об этом Банк для приостановления операций по Счету с использованием данной Карты одним из следующих способов:

- по телефонам:
+7 (495) 229 42 00 (Режим работы Банка: Пн.– Чт. 9.00 - 18.00, Пт. 9.00-16.45, суббота и воскресенье – выходные дни);
+7 (495) 723 77 21 - Контакт-центр Банка-Спонсора (Режим работы: круглосуточно);
- с использованием системы ДБО (при наличии соответствующего договора);
- при личной явке с оформлением письменного заявления.

⁵ С учетом ограничений, установленных законодательством для операций, совершаемых несовершеннолетними.

8.2. Всякое устное извещение об утрате (утере/краже/изъятии) Карты, и/или ее использовании без добровольного согласия Клиента/Держателя, должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента/Держателя в Банк с подробным изложением обстоятельств утраты (утери/кражи/изъятия), а также сведений о незаконном использовании (Приложения №№6, 7 к настоящим Правилам).

8.3. До момента уведомления Банка об утрате (утере/краже/изъятии) Карты вся финансовая ответственность за ее использование возлагается на Клиента. Моментом официального уведомления Банка считается уведомление Банка способами, перечисленными в пункте 6.1. настоящих Правил при условии подтверждения устного сообщения письменным заявлением Клиента/Держателя, которое должно быть представлено в Банк в течение 3(Трех) рабочих дней с даты устного сообщения.

Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами (в том числе Держателями карт) как с проведением авторизации, так и без проведения процедуры авторизации. Вне зависимости от факта утраты Карты и/или ее использовании без добровольного согласия Клиента/Держателя и времени получения Банком информации о необходимости блокировки Карты, Держатель несет ответственность за все операции с использованием Карты и ПИН-кода.

8.4. Карта взамен утраченной/ украденной Карты перевыпускается на основании Заявлении на выпуск банковской карты. Если срок действия Карты истекает в текущем месяце, то Карта перевыпускается с новым сроком действия. В остальных случаях Карта перевыпускается на тот же срок действия, что и утраченная/ украденная Карта.

8.5. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Клиент/ Держатель обязан немедленно известить об этом Банк и следовать инструкциям Банка. Карта, заявленная Клиентом/ Держателем как утраченная, не подлежит использованию (разблокированию) после поступления в Банк письменного заявления Клиента/ Держателя.

8.6. Карты могут быть скомпрометированы злоумышленниками в ТСП независимо от используемого способа приема карт. Без необходимой защиты, риски компрометации могут быть высокими. Обычно злоумышленники пытаются получить реквизиты карт для проведения несанкционированных операций. Для снижения таких рисков Банком установлены требования для защиты данных карт.

Мошенничество – это операция, совершенная без согласия законного Держателя Карты в результате противоправных действий.

Мошеннические операции могут быть совершены с использованием утерянной, украденной, поддельной Карты, без ведома Держателя в сети Интернет с использованием реквизитов Карты и т.д.

8.7. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется и проведение операций с ее использованием приостанавливается. Для разблокирования Карты Клиент должен обратиться в любое подразделение Банка для составления соответствующего заявления по форме Банка.

8.8. Утерянный ПИН не восстанавливается. В случае утраты ПИН-кода Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление на перевыпуск Карты в связи с утратой ПИН-кода.

8.9. В случае порчи Карты, окончания срока действия Карты, утраты ПИН-кода, изменения персональных данных Держателя (фамилии, имени Держателя) перевыпуск Карты осуществляется на основании заявления на перевыпуск Карты, заверенного подписями уполномоченных лиц и печатью Клиента (при наличии). При переоформлении Карты по причине изменения персональных данных Держателя (фамилии, имени Держателя) к заявлению должны быть приложены надлежащим образом заверенные копии страниц документа, содержащих персональные данные Держателя и иные документы по требованию Банка.

9. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.2. Стороны Договора не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если таковое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), т.е. стихийных бедствий, пожара, военных действий, распоряжений органов государственной власти, вышестоящих органов управления и др. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на указанные обстоятельства, должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств в соответствии с настоящими Правилами.

9.3. Банк не несет ответственности за:

невыполнение или несвоевременное выполнение условий, предусмотренных настоящими Правилами, в случае технических сбоев, произошедших не по вине Банка (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения Банка, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Клиентом реквизитов при перечислении средств на Счет, а также невыполнения (нарушения) Клиентом требований Правил и законодательства Российской Федерации;

увеличение сроков выпуска и перевыпуска Карт, в случае если задержка вызвана неточностями в документах, представляемых Клиентом для выпуска Карт;

невыполнение распоряжения Клиента в следующих случаях:

- Клиентом не предоставлены документы, запрашиваемые Банком в рамках выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения», или обосновывающие документы, являющиеся основанием для проведения валютных операций в соответствии с требованиями Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- проводимая операция противоречит законодательству Российской Федерации;
- неисполнения либо задержек в исполнении распоряжений Клиента, возникших по вине других банков, расчетных центров или других учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

отказ третьих лиц (банков, ТСП, в том числе сети Интернет) в проведении операции с использованием Карты;

последствия исполнения распоряжений по Счету, выданных неуполномоченными лицами, в случаях, когда Банк с использованием процедур, предусмотренных банковскими правилами и настоящими Правилами, не имел возможности установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами;

ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования карты / реквизитов карты третьими лицами, если такое использование стало возможным по вине Клиента;

неполучение / несвоевременное получение Клиентом уведомлений о совершении операций, своевременно отправленных ему Банком.

9.4. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям между Клиентом и Держателями.

9.5. Клиент несет ответственность за:

– соответствие совершаемых операций по Счету карты действующему законодательству Российской Федерации, а также за достоверность и правильность

оформления представляемых в Банк документов, служащих основанием для открытия Счета карты и совершения операций по Счету;

- ненадлежащее выполнение требований настоящих Правил;

- убытки, возникшие у Банка в результате исполнения распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это произошло не по вине Банка;

- ненадлежащее исполнение и соблюдение Держателями Дополнительных Карт настоящих Правил в части, их касающейся;

- операции, совершенные Держателями Дополнительных Карт с использованием Карт, их реквизитов или ПИН-кодов. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат;

- сохранность Карты / реквизитов Карты;

- любые действия, если эти действия повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по Договору.

9.6. Убытки, причиненные Банку Держателями вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ими настоящих Правил, подлежат возмещению Клиентом.

9.7. В случае подключенной Клиентом/Держателем услуги SMS-информирования Банк не несет ответственности за:

- возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS-сообщений, а также за последствия получения такой информации третьими лицами;

- задержку в передаче информации в виде SMS-сообщений, если эта задержка произошла не по вине Банка;

- некорректное указание Клиентом номера телефона;

- искажение и/или не предоставление информации по вине операторов сотовой связи в частности, при нахождении в роуминге).

Банк не может гарантировать доставку SMS-сообщений ввиду ограниченности временного периода, в течение которого оператор сотовой связи осуществляет попытки по отправке SMS-сообщения.

9.8. Все споры и разногласия между Банком и Держателем по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

9.9. Порядок ведения претензионной работы по операциям с использованием Карт:

- по оспариваемым операциям, совершённым на территории Российской Федерации - до 30 (тридцати) календарных дней;

- по оспариваемым операциям, совершённым за пределами Российской Федерации - до 60 (шестидесяти) календарных дней.

9.10. В случае неудовлетворения претензии и не урегулирования спора иным способом, спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в соответствующих Платежных системах при расчетах с использованием Карты или ее реквизитов, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

10. Срок действия и расторжение Договора

10.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента подписания Банком в лице его уполномоченного представителя, поданного Клиентом Заявления-Анкеты и открытия Банком Счета. Действие договора не ограничено сроком.

10.2. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор. В этом случае Клиент обязан передать в Банк соответствующее Заявление по форме Банка.

Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45 (сорок пять) календарных дней:

- после возвращения Клиентом в Банк всех полученных в рамках Договора Карт;
- в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт – после передачи в Банк заявления с отметкой об утрате Карты.

Возврат остатка денежных средств, находящихся на Счете, производится Банком по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня, следующего за днем приема Банком заявления о расторжении Договора и закрытии Счета.

10.3. При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом операциям, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы.

При расторжении Договора комиссионные вознаграждения по Картам Банком не возвращаются.

10.4. Факт приема Банком Заявления о расторжении Договора и закрытии Счета подтверждается отметкой Банка на Заявлении.

10.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор:

при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете Клиента и операций по этому Счету, предупредив Клиента об этом в письменной форме или иным предусмотренным Договором способом. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет клиента в течение этого срока не поступили денежные средства;

если Клиент не востребует в течение 180 дней оформленную на его имя Карту (в том числе переоформленную Карту);

при истечении срока действия Карты и при отсутствии заявления Клиента о ее переоформлении в течение 180 дней со дня истечения срока действия Карты.

10.6. Банк письменно уведомляет Клиента об одностороннем отказе от Договора.

10.7. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

10.8. Любые уведомления и/или требования Банка по Договору направляются по адресам Клиента, указанным в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо по каналам оперативной связи - в виде электронного сообщения.

Датой получения Клиентом любых уведомлений и/или требований Банка по Договору, направляемых почтовым заказным письмом, считается:

дата, указанная в уведомлении о вручении заказной корреспонденции;

дата отказа Клиента от получения почтового отправления, о чем организация почтовой связи информирует Банк;

дата, на которую почтовое отправление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем организация почтовой связи информирует Банк.

Датой получения Клиентом любых уведомлений Банка по Договору, направляемых по каналам оперативной связи, считается дата направления Банком электронного/ СМС – сообщения.

10.9. В остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила.

11.1. Внесение изменений/дополнений в Правила и/или Тарифы производится Банком в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента о внесении изменений.

11.2. Банк информирует Клиента об изменениях, вносимых в действующие Правила и/или Тарифы любым из нижеуказанных способов:

- размещением информации на официальном сайте Банка <https://srbank.ru>;

- размещением объявлений на стендах Банка, в помещениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

- рассылкой информационных сообщений Клиентам по электронной почте;

- направлением сообщения по системе дистанционного банковского обслуживания (если применимо);

- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.3. Новые редакции Правил и/или Тарифов действуют с даты их утверждения.

11.4. Любые изменения, вносимые в действующие Правила и/или Тарифы, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

12. Заключительные положения

Настоящая редакция Правил вступает в силу с даты ее утверждения Правлением и подлежит раскрытию на официальном сайте Банка в сети Интернет без приложений.